**Якунина Наталья Владимировна. Методология повышения качества перевозок пассажиров общественным автомобильным транспортом: диссертация ... доктора технических наук: 05.22.10 / Якунина Наталья Владимировна;[Место защиты: Оренбургский государственный университет].- Оренбург, 2014**