**Жукова Татьяна Сергеевна. Обращения в регламентированных сферах общения: становление новой нормы: диссертация ... кандидата филологических наук: 10.02.01 / Жукова Татьяна Сергеевна;[Место защиты: Российский государственный гуманитарный университет - ФГБОУ ВПО (http://dissovet.rggu.ru/section.html?id=12096)].- Москва, 2015.- 232 с.**