**Купфер Любовь Владимировна. Модели речевого поведения сотрудников организации: психолингвистический аспект: диссертация ... кандидата филологических наук: 10.02.19 / Купфер Любовь Владимировна;[Место защиты: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Челябинский государственный университет"].- Челябинск, 2015.- 228 с.**