**Зорин Андрей Владимирович. Теория конфликтных систем обслуживания при их функционально-статистическом задании: диссертация ... доктора Физико-математических наук: 01.01.05 / Зорин Андрей Владимирович;[Место защиты: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова].- Москва, 2016.- 351 с.**