**Афанасьева Татьяна Гавриловна. Разработка методических основ управления бизнес-процессами в аптечном сегменте фармацевтического рынка (на примере лекарственных растительных препаратов): диссертация ... доктора фармацевтических наук: 14.04.03 / Афанасьева Татьяна Гавриловна;[Место защиты: Омская государственная медицинская академия].- Москва, 2014.- 500 с.**