**Большакова Юлия Михайловна. Институциализация государственного и муниципального сервиса в развивающихся странах (социолого-управленческие аспекты): диссертация ... доктора Социологических наук: 22.00.08 / Большакова Юлия Михайловна;[Место защиты: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена], 2016**