**Звонарева Анна Юрьевна. Принятие управленческих решений в территориальных органах МВД России на региональном уровне на основе результатов изучения общественного мнения: диссертация ... кандидата Социологических наук: 22.00.08 / Звонарева Анна Юрьевна;[Место защиты: Российский университет дружбы народов].- Москва, 2016.- 229 с.**