**Булатецкая Алена Юрьевна. Социальные технологии формирования конфликтологической компетентности менеджеров в условиях трансформации управленческих отношений в современной России.: диссертация ... кандидата социологических наук: 22.00.08 / Булатецкая Алена Юрьевна;[Место защиты: Санкт-Петербургский государственный экономический университет].- Санкт-Петербург, 2014.- 170 с.**