**Щербакова Анна Станиславовна. Социальные технологии как эффективное средство управления образовательной системой вуза на основе маркетингового подхода: диссертация ... кандидата социологических наук: 22.00.08 / Щербакова Анна Станиславовна;[Место защиты: Санкт - Петербургский государственный экономический университе].- Санкт-Петербург, 2014.- 220 с.**