**Ахметшин Динар Агзямович. Математическое моделирование процесса эффективного администрирования систем массового обслуживания: диссертация ... кандидата технических наук: 05.13.18 / Ахметшин Динар Агзямович;[Место защиты: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет»].- Казань, 2014.- 182 с.**