**Сунгатуллина Алина Тальгатовна. Метод повышения эффективности обработки запросов в автоматизированной системе управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте: диссертация ... кандидата технических наук: 05.13.01 / Сунгатуллина Алина Тальгатовна;[Место защиты: Московский государственный университет путей сообщения].- Москва, 2015.- 177 с.**