**Коротышева Анна Владимировна. Оценки устойчивости для нестационарных марковских моделей в системах массового обслуживания: диссертация ... кандидата физико-математических наук: 05.13.18 / Коротышева Анна Владимировна;[Место защиты: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Российский университет дружбы народов"].- Москва, 2014.- 146 с.**