**Баканова Нина Борисовна. Информационные системы, процессы и методы поддержки управленческой деятельности крупных организаций: автореферат дис. ... доктора технических наук: 05.25.05 / Баканова Нина Борисовна;[Место защиты: Московский государственный университет культуры и искусств].- Химки-6, 2014**