**Шевченко Виктория Игоревна. Информационные технологии поддержки гарантоспособных ИТ-сервисов в бизнес-критических системах: автореферат дис. ... кандидата технических наук: 05.25.05 / Шевченко Виктория Игоревна;[Место защиты: Севастопольский национальный технический университет].- Севастополь, 2014**