**Карасев Андрей Анатольевич. Методическое и информационно-программное обеспечение онтологии предметной области управления инцидентами в информационных системах: диссертация ... кандидата технических наук: 05.13.11 / Карасев Андрей Анатольевич;[Место защиты: ФГБОУ ВПО Московский государственный технический университет радиотехники, электроники и автоматики (МГТУ МИРЭА)].- Москва, 2014.- 255 с.**