**Фадхкал Зайнаб . Особенности числовых характеристик многоканальных систем массового обслуживания с ожиданием и отказами: диссертация ... кандидата технических наук: 05.13.18 / Фадхкал Зайнаб ;[Место защиты: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет»].- Казань, 2016.- 143 с.**