**Муся Андрей Михайлович. Оценка и улучшение качества программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг: диссертация ... кандидата технических наук: 05.02.23 / Муся Андрей Михайлович;[Место защиты: Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения - ФГАОУ ВПО].- Санкт-Петербург, 2015.- 240 с.**