**Маркелова Наталья Викторовна. Обеспечение качества продукции на основе повышения квалификации специалистов научно-производственных организаций: диссертация ... кандидата технических наук: 05.02.23 / Маркелова Наталья Викторовна;[Место защиты: Юго-Западный государственный университет].- Курск, 2014.- 173 с.**