**Лопатина Светлана Сергеевна. Организационно-педагогические условия развития компетенций межличностного и делового общения в процессе подготовки студентов: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / Лопатина Светлана Сергеевна;[Место защиты: Кемеровский государственный университет].- Кемерово, 2016.- 284 с.**