**Шавырина Александра Евгеньевна. Формирование готовности к управлению конфликтом у сотрудников организации в процессе корпоративного образования: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / Шавырина Александра Евгеньевна;[Место защиты: Челябинский государственный педагогический университет].- Челябинск, 2015.- 229 с.**