**Саляева Елена Юрьевна. Развитие профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис»: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / Саляева Елена Юрьевна;[Место защиты: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Чувашский государственный педагогический университет имени И.Я.Яковлева"].- Чебоксары, 2014.- 162 с.**