**Красненкова Наталия Сергеевна. Развитие социально-психологической компетентности банковских работников: диссертация ... кандидата психологических наук: 19.00.05 / Красненкова Наталия Сергеевна;[Место защиты: Саратовский государственный университет им.Н.Г.Чернышевского].- Саратов, 2015.- 98 с.**