**Миронова Светлана Юрьевна. Система управления операционным риском в российских коммерческих банках и ее совершенствование: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.10 / Миронова Светлана Юрьевна;[Место защиты: Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации - ФГОБУВПО].- Москва, 2015.- 198 с.**