**Трофимов Дмитрий Викторович. Повышение конкурентоспособности банков в сегменте розничных услуг: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.10 / Трофимов Дмитрий Викторович;[Место защиты: Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации - ФГОБУВПО].- Москва, 2014.- 190 с.**