**Клепнева Ксения Владимировна. Управление клиентоориентированностью персонала в международной компании: диссертация ... кандидата Экономических наук: 08.00.05 / Клепнева Ксения Владимировна;[Место защиты: ФГАОУВО Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики], 2017.- 189 с.**