**Грибова Ольга Владимировна. Развитие институтов публичного управления в процессе предоставления государственных услуг: диссертация ... кандидата Экономических наук: 08.00.05 / Грибова Ольга Владимировна;[Место защиты: «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»].- Москва, 2016**