**Солуянов Владимир Константинович. Управление качеством обслуживания авиапассажиров в аэропорту: диссертация ... кандидата Экономических наук: 08.00.05 / Солуянов Владимир Константинович;[Место защиты: Государственный университет управления], 2016.- 153 с.**