**Уварина Юлия Александровна. Методы оценки и направления совершенствования бизнес-процессов в частных медицинских центрах: диссертация ... кандидата Экономических наук: 08.00.05 / Уварина Юлия Александровна;[Место защиты: Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики], 2016.- 195 с.**