**Шайдаков Илья Евгеньевич. Повышение эффективности деятельности предприятий сферы услуг на основе внедрения информационно-компьютерных технологий: диссертация ... кандидата Экономических наук: 08.00.05 / Шайдаков Илья Евгеньевич;[Место защиты: ФГБОУ ВО Санкт-Петербургский государственный экономический университет], 2016.- 155 с.**