**Агафонова Анна Николаевна. Методология управления комплексом информационных услуг в электронной коммерции: диссертация ... доктора экономических наук: 08.00.05 / Агафонова Анна Николаевна;[Место защиты: Самарский государственный экономический университет].- Самара, 2015.- 333 с.**