**Анисимов Илья Александрович. Сбалансированная система показателей как инструмент повышения качества предоставления муниципальных услуг (на примере городского округа г. Хабаровск): диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Анисимов Илья Александрович;[Место защиты: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Тихоокеанский государственный университет"].- Хабаровск, 2015.- 203 с.**