**Антонова Ирина Ильгизовна. Формирование системы всеобщего управления качеством региона: теоретические и методологические аспекты: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Антонова Ирина Ильгизовна;[Место защиты: Санкт-Петербургский государственный экономический университет].- Санкт-Петербург, 2015.- 362 с.**