**Арбатская Елена Анатольевна. Методический подход к оценке конкурентоспособности предприятий сферы услуг: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Арбатская Елена Анатольевна;[Место защиты: Байкальский государственный университет экономики и права].- Иркутск, 2015.- 157 с.**