**ВОЛКОВ ДМИТРИЙ КОНСТАНТИНОВИЧ. Удовлетворенность потребителей государственных программ: маркетинговые методы оценки: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / ВОЛКОВ ДМИТРИЙ КОНСТАНТИНОВИЧ;[Место защиты: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Российский экономический университет имени Г.В.Плеханова"].- Москва, 2015.- 173 с.**