**Гаврилова Вероника Николаевна. Развитие комплекса услуг розничных торговых сетей на основе повышения эффективности обслуживания потребителей: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Гаврилова Вероника Николаевна;[Место защиты: Самарский государственный экономический университет].- Самара, 2015.- 170 с.**