**Глушакова Екатерина Владиславовна. Оценка качества продукции с учетом потребительской неопределенности: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Глушакова Екатерина Владиславовна;[Место защиты: Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия - Научно-исследовательское государственное учреждение (ФГУП "Стандартинформ") http://www.gostinfo.ru/Content/img/edufiles/ref/Gluschakova\_disser.pdf].- Москва, 2015.- 150 с.**