**Железникова Елена Вячеславовна. Развитие услуг розничной торговли на основе бенчмаркинга: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Железникова Елена Вячеславовна;[Место защиты: Самарский государственный экономический университет].- Самара, 2015.- 142 с.**