**Котов Алексей Владимирович. Развитие процессного подхода в управлении качеством на предприятиях строительного комплекса: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Котов Алексей Владимирович;[Место защиты: Санкт-Петербургский государственный экономический университет].- Санкт-Петербург, 2015.- 137 с.**