**Лавров Илья Михайлович. Экономическая оценка качества транспортного обслуживания грузовладельцев в условиях множественности участников перевозочного процесса: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Лавров Илья Михайлович;[Место защиты: Московский государственный университет путей сообщения].- Москва, 2015.- 169 с.**