**ОВСЯННИКОВА Елена Владимировна. Оценка квалификации специалистов сферы продаж промышленных изделий: организационные и методические аспекты: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / ОВСЯННИКОВА Елена Владимировна;[Место защиты: Научно-исследовательский институт труда и социального страхования].- Москва, 2015.- 153 с.**