**Орлова Марина Викторовна. Маркетинговые технологии управления интеллектуальным сервисом: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Орлова Марина Викторовна;[Место защиты: Государственный университет управления].- Москва, 2015.- 168 с.**