**Рахматуллина Альбина Рустамовна. Методические положения повышения качества услуг городского общественного транспорта: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Рахматуллина Альбина Рустамовна;[Место защиты: Самарский государственный экономический университет].- Самара, 2015.- 147 с.**