**Романова Александра Юрьевна. Совершенствование стратегии продвижения услуг сотовой связи на основе развития лояльности потребителей: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Романова Александра Юрьевна;[Место защиты: Институт экономики Уральского отделения Российской академии наук].- Братск, 2015.- 175 с.**