**СМИРНОВА Ульяна Германовна. Совершенствование менеджмента качества рекреационных услуг в сфере детского отдыха: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / СМИРНОВА Ульяна Германовна;[Место защиты: Балтийская академия туризма и предпринимательства].- Санкт-Петербург, 2015.- 194 с.**