**Чуланова Оксана Леонидовна. Формирование и развитие компетентностного подхода в работе с персоналом: теория, методология, практика: диссертация ... доктора экономических наук: 08.00.05 / Чуланова Оксана Леонидовна;[Место защиты: Всероссийский центр уровня жизни - ОАО (www.vcug.ru)].- Москва, 2015.- 339 с.**