**Штезель Андрей Эрвинович. Управление продажами банковских услуг и продуктов в современных условиях конкурентной рыночной среды: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Штезель Андрей Эрвинович;[Место защиты: Кубанский государственный университет].- Краснодар, 2015.- 210 с.**