**Валиотти Николай Александрович. Математические модели и инструментальные средства поддержки принятия решений в сфере массовых услуг: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.13 / Валиотти Николай Александрович;[Место защиты: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет"].- Санкт-Петербург, 2015.- 159 с.**