**Аракелова Ирина Владимировна. Маркетинг лояльности в потребительской экономике: теория, методология, практика: диссертация ... доктора экономических наук: 08.00.05 / Аракелова Ирина Владимировна;[Место защиты: Волгоградский государственный технический университет http://www.vstu.ru/nauka/dissertatsionnye-sovety/dm-21202807.html].- Волгоград, 2014.- 294 с.**