**Битиева Залина Руслановна. Совершенствование управления качеством парка коммунальной автомобильной техники: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Битиева Залина Руслановна;[Место защиты: Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия - Научно-исследовательское государственное учреждение (ФГУП "Стандартинформ") http://www.gostinfo.ru/Content/img/edufiles/ref/Bitieva\_disser.pdf].- Москва, 2014.- 158 с.**