**Бузуева Юлия Геннадьевна. Развитие маркетинга отношений в системе высшего образования на основе эффективных коммуникативных инструментов: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Бузуева Юлия Геннадьевна;[Место защиты: Государственный университет - учебно-научно-производственный комплекс - ФГБОУ ВПО].- Орел, 2014.- 218 с.**